

Privacyverklaring - Praktijk Nora Scholten – lichaamsgerichte therapie Haarlem

In deze privacyverklaring lees je hoe ik omga met jouw persoonsgegevens.

Ik vind het belangrijk dat je weet welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en wat jouw rechten zijn.

Deze privacyverklaring geldt voor:

- Nora Scholten, Praktijk Nora Scholten – lichaamsgerichte therapie (Haarlem)
E-mail: info@norascholten.nl

Welke gegevens verwerk ik?

1. Websitebezoekers
2. Cliënten

Websitebezoekers

Wanneer je mijn website bezoekt of het contactformulier invult, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Eventueel telefoonnummer
- Anonieme gegevens over websitegebruik (statistieken)

Deze gegevens gebruik ik uitsluitend om:

- contact met je op te nemen;
- je vraag te beantwoorden;
- een afspraak te plannen;
- de website te verbeteren.

Cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt.
- Analytische cookies (zoals Google Analytics) geven inzicht in het gebruik van de website. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Je kunt cookies altijd uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser.

Cliëntgegevens en dossier

Wanneer je bij mij in therapie komt, ben ik wettelijk verplicht (WGBO) om een cliëntendossier bij te houden. Cliëntgegevens worden conform de wet 20 jaar bewaard.

Dit dossier kan bevatten:

- Persoonlijke gegevens (naam, adres, geboortedatum)
- Aantekeningen over je gezondheid en hulpvraag
- Informatie over behandelingen
- Eventueel informatie van andere zorgverleners (alleen met jouw expliciete toestemming)

Alle gegevens worden:

- zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld;
- digitaal en/of fysiek beveiligd opgeslagen;
- alleen ingezien door je behandelend therapeut met beroepsgeheim.

Gegevens uit het dossier kunnen (alleen indien van toepassing) worden gebruikt voor:

- overleg of verwijzing naar een andere zorgverlener (met jouw toestemming);
- waarneming bij afwezigheid (met jouw toestemming);
- geanonimiseerde intervisie of supervisie;
- financiële administratie en facturatie.

Voor ieder ander gebruik vraag ik altijd eerst jouw toestemming.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- gegevens te laten corrigeren;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- toestemming in te trekken;
- je gegevens over te laten dragen aan een andere zorgverlener.

Vanwege wettelijke verplichtingen kan een medisch dossier niet altijd volledig worden verwijderd. Je kunt hiervoor contact opnemen via het info@norascholten.nl van je behandelend therapeut.

Beveiliging

Er worden passende maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- onbevoegde toegang

Onze websites maken gebruik van een SSL-beveiliging en onze administratiesystemen zijn beveiligd met wachtwoorden.

Heb je vragen of klachten over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens?

Neem dan gerust contact met ons op.

Kom je er niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Laatste update

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in wetgeving of werkwijze.