

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelrelaties tussen Praktijk Nora Scholten en de cliënt. De praktijk werkt conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Een behandelingsovereenkomst komt tot stand zodra de cliënt deze overeenkomst voorafgaand aan het eerste consult heeft ontvangen en ondertekend.

2. De behandelingsovereenkomst

De behandeling is gebaseerd op het principe van *informed consent*. Dit betekent dat de cliënt goed wordt geïnformeerd over de aard en het doel van de behandeling en hier vrijwillig mee instemt.

De cliënt is zich ervan bewust dat Nora Scholten geen arts is. Bij medische klachten of twijfel zal de cliënt altijd worden geadviseerd contact op te nemen met de reguliere gezondheidszorg.

3. Dossiervorming en privacy

Voor een goede en verantwoorde behandeling wordt een cliëntendossier aangelegd. Dit is een wettelijke verplichting op grond van de WGBO. De verwerking en opslag van persoonsgegevens gebeurt conform de AVG.

Meer informatie over de omgang met persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van Praktijk Nora Scholten.

De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

4. Informatieplicht van de cliënt

De cliënt is verplicht om Praktijk Nora Scholten volledig en naar waarheid te informeren over de medische en psychische gesteldheid, het gebruik van medicatie en andere relevante factoren. Dit gebeurt onder andere via een digitale vragenlijst, die onderdeel uitmaakt van het dossier en tijdens de eerste sessie gezamenlijk wordt doorgenomen.

Wijzigingen in de gezondheidssituatie, medicijngebruik of het gebruik van alcohol, drugs of kalmeringsmiddelen worden tijdig doorgegeven. Het achterhouden van informatie kan de behandeling nadelig beïnvloeden.

5. Beëindiging van de behandeling

De cliënt kan de behandeling op ieder moment beëindigen.

Praktijk Nora Scholten kan de behandeling alleen beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht en zal dit gemotiveerd aangeven. In dat geval wordt, tenzij anders overeengekomen, ondersteuning en advies geboden totdat een passende overdracht naar een andere behandelaar mogelijk is. Een eindevaluatie maakt onderdeel uit van een zorgvuldige afronding van het traject.

6. Klachtenregeling

Bij klachten over de behandeling wordt de cliënt verzocht deze eerst te bespreken met Praktijk Nora Scholten.

Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de cliënt een klacht indienen bij de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg). Praktijk Nora Scholten is hierbij aangesloten onder registratienummer **23611**. De SCAG voert tevens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) uit. Meer informatie is te vinden via de website van de beroepsvereniging.

7. Waarneming en continuïteit

Bij langdurige afwezigheid door vakantie of ziekte kan, indien de cliënt dat wenst, een collega-therapeut de behandeling waarnemen.

In het geval van plotseling overlijden van Nora Scholten draagt therapeut Hester Scholten zorg voor het bewaken en bewaren van de dossiers.

8. Tarieven, betaling en annulering

De actuele tarieven, informatie over mogelijke vergoedingen en de annuleringsvoorwaarden zijn te vinden op de website van Praktijk Nora Scholten.

Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan via iDEAL of bankoverschrijving. Bij uitblijven van betaling ontvangt de cliënt een herinnering. Na twee herinneringen volgt een aanmaning. Indien betaling daarna alsnog uitblijft, kan de vordering uit handen worden gegeven en behoudt Praktijk Nora Scholten zich het recht voor de behandeling eenzijdig te beëindigen.

9. Wijzigingen algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **1 januari 2026**.

Praktijk Nora Scholten behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.